

=

Dit is de privacyverklaring van de Cliëntenraad Sociaal Domein van de gemeente Eindhoven.

De Cliëntenraad Sociaal Domein van de gemeente Eindhoven verwerkt in beperkte mate persoonsgegevens. Alleen gegevens die ze zelf achterlaat zodat wij contact met je op kunnen nemen worden door de Cliëntenraad Sociaal Domein verwerkt.

We gaan zorgvuldig met jouw privacy om en houden ons aan de regels die voortkomen uit de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring legt uit hoe we met persoonsgegevens omgaan en wat jouw rechten zijn ten aanzien van jouw persoonsgegevens. Heb je een vraag over deze verklaring? Stuur dan een e-mail naar secretariaat_CRSD@eindhoven.nl. We verzamelen nooit meer persoonsgegevens dan noodzakelijk en bewaren deze niet langer dan nodig. Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt als je daar toestemming voor geeft.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens als je naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer en e-mailadres. De wet zegt dat sommige persoonsgegevens 'bijzonder' zijn. Met deze gegevens moeten we extra voorzichtig omgaan. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over je gezondheid.

Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

De administratieve ondersteuner heeft toegang tot de persoonsgegevens die jijzelf hebt toegestuurd. De administratieve ondersteuner deelt deze gegevens met iemand van de Cliëntenraad Sociaal Domein indien dit nodig is om je vraag te kunnen beantwoorden of om je te helpen.

Over welke persoonsgegevens praten we, verzamelen we en waarvoor?

We verwerken alleen de persoonsgegevens die je zelf aanlevert. We verwerken die gegevens om je vraag te kunnen beantwoorden of om je te kunnen helpen.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Wij verwijderen al jouw persoonsgegevens uiterlijk twee maanden na het laatste contact dat wij met je hebben.

Jouw rechten

Toestemming geven en intrekken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen omdat jij ons toestemming geeft. Je hebt ons toestemming gegeven omdat je jouw gegevens met ons hebt gedeeld met het doel om in contact te komen met de leden van de Cliëntenraad Sociaal Domein.

Recht op inzage

Misschien wil je weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben opgeslagen. Je kunt ons dat altijd vragen. Dit noemen we recht op inzage. Je mag alleen je eigen persoonsgegevens inzien. Als je wilt zien welke persoonsgegevens we van je hebben opgeslagen, neem dan contact op met secretariaat_CRSD@eindhoven.nl.

Wanneer je jouw gegevens hebt gezien kun je ons vragen om deze:

- te wijzigen;
- te wissen;
- te beperken; of over te laten dragen aan een andere organisatie.

Gegevens wijzigen

Als je naam verkeerd geschreven is of je e-mailadres klopt niet, dan kun je ons vragen je gegevens te veranderen of te verbeteren.

Gegevens wissen

Je kunt ons ook vragen om -een deel van- je gegevens te wissen. Bijvoorbeeld omdat de opgeslagen persoonsgegevens niet relevant zijn voor jouw vraag.

Gegevens beperken

Als we jouw gegevens niet meer mogen verwerken, zijn we verplicht om deze te wissen. Dit is wettelijk zo bepaald

Autoriteit Persoonsgegevens

Heb je zorgen over de omgang met jouw persoonsgegevens en kom je er niet uit met ons? Dan kun je altijd nog een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Lees op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens hoe je dit doet.